

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

IMPORTANTE, LEA DETENIDAMENTE ESTA NOTA : EL USO Y ACCESO AL SITIO WEB, ASÍ COMO EL PROCESO DE AFILIACION Y REGISTRO A LA PLATAFORMA, Y LAS FORMAS DE OPERACIÓN, COBRO, PAGO Y FACTURACION DE HOSPITAL VIRTUAL MÉXICO. SU REGISTRO Y AFILIACION A LA PLATAFORMA ESTÁ SUJETO A LA ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. REVÍSELOS MINUCIOSAMENTE ANTES DE ACEPTARLOS.

Esta página web es operada por GASEMB Gestión de Servicios, Planeación y Administración Empresarial, S.A. de C.V., a través de su marca comercial Hospital Virtual México, bajo contrato de licencia folio HVMX-001. Aquí se establecen los términos y condiciones bajo los cuales el usuario utilizará nuestra página web y servicios virtuales a través de nuestra plataforma en el sitio Hospital Virtual México.

Esta página web ofrece a los usuarios una plataforma virtual para que los usuarios doctores puedan proporcionar asesoramiento y orientación médica por videoconferencia y/o por mensaje a usuarios pacientes que buscan los servicios de profesionales de la salud certificados (médicos generales, especialistas, entre otros) que se encuentren registrados a través la plataforma. La plataforma en el sitio web Hospital Virtual México proporciona a los médicos usuarios un sistema de administración que facilita la creación y seguimiento de citas y también proporciona asistencia administrativa para un mejor control en las operaciones de pago y expedición de comprobantes fiscales. Al acceder a la página web o usar la plataforma Hospital Virtual México, los usuarios aceptan que han leído, entendido y aceptado los Términos y Condiciones establecidos.

Estos Términos y Condiciones se complementan con los términos y condiciones generales que establece Hospital Virtual México para todos los usuarios. Los cuales le invitamos a leer para su conocimiento.

1.- Requisitos del sistema. El uso de los Servicios requiere uno o varios dispositivos compatibles, acceso a Internet (se pueden aplicar cargos) y software y puede ser necesario obtener actualizaciones o mejoras periódicas. Algunos de nuestros servicios incluyen software descargable y le damos permiso al usuario para descargar y usar el software de forma gratuita como parte de los servicios que proporcionamos a través de nuestro sitio web. Debido a que el uso de los Servicios supone emplear hardware, software y acceso a Internet, su capacidad para acceder y utilizar nuestros Servicios puede verse afectada por el rendimiento de estos factores que son servicios proporcionados por otras empresas o terceros. Se recomienda acceso a Internet de alta velocidad. Usted reconoce y acepta que la calidad de la transmisión y la velocidad de carga o descarga está condicionada por el servicio de internet utilizado o contratado por usted. A continuación se detallan los requerimientos técnicos:

Requerimientos recomendables.

- Respecto a internet.
 - Velocidad de descarga desde internet: 5 Mbps.
 - Velocidad de subida a internet: 1 Mbps.
 - O en su defecto, tecnología 4G.
- Respecto al navegador web, en orden de preferencia.
 - Google Chrome versión 65 (actualizado al día de hoy, se actualiza automáticamente).
 - Mozilla Firefox.
 - Microsoft Edge.
 - Safari.
- Procesador.
 - Para marca Intel: desde core i5.
 - Para marca AMD: cualquier equivalente a core i5.
- Memoria RAM.
 - 8 GB.
- Tamaño de pantalla.
 - Desde 20 pulgadas.
 - Pantallas más pequeñas como de celulares o tabletas todavía no tienen absoluta compatibilidad.
- Cámara web, parlantes y micrófono
 - Cámara con compresión.
 - La compresión es realizada por la cámara por lo que disminuye el uso del procesador de la computadora.
 - [LOGITECH C930E \(https://www.logitech.com/es-mx/product/12345\)](https://www.logitech.com/es-mx/product/12345) como mejor alternativa, (Como segunda opcion LOGITECH C920 <https://www.logitech.com/es-mx/product/hd-pro-webcam-c920>)
 - Cualquier tipo de parlantes.

Nota

- Los anteriores requerimientos se encuentran establecidos para la video-llamada, ya que es el punto más crítico del software. Esto quiere decir, que el resto de la plataforma funcionará con menos requisitos.
- Para una experiencia dinámica de la video-llamada depende que los requerimientos los cumplan tanto el médico como el paciente.
- En algunos sistemas operativos, estos requerimientos podrían disminuir. La estimación está basada en el sistema operativo Windows 10.

Usuario - Profesional de la Salud.

2.- Proceso de registro y afiliación – usuario profesional de la salud.

Los usuarios profesionales de la salud deben concluir un proceso de registro para afiliarse a la plataforma de Hospital Virtual México. Deberán proporcionar sus datos generales y toda la información profesional que le sea requerida. Todos los documentos proporcionados serán verificados minuciosamente respecto a su veracidad y vigencia. Una vez que hayan sido verificados recibirán un correo con la confirmación de su registro y se les proporcionará un usuario con el que podrán acceder a la plataforma y afiliarse. Junto con el correo de confirmación recibirán un número de usuario así como las instrucciones para el registro, afiliación y administración de la plataforma. Se explica de forma pormenorizada el mecanismo de pago y para la expedición de comprobantes fiscales.

3. Datos generales.

Los datos generales son requeridos para fines de registro, afiliación, operación de la plataforma y para fines fiscales y de contabilidad, como la expedición de comprobantes fiscales. Los datos proporcionados y registrados se encuentran protegidos en los términos de nuestro aviso de privacidad.

4. Información profesional de la salud.

De acuerdo con lo establecido por la Ley General de Profesiones y conscientes de la Responsabilidad de los Profesionales de la Salud, Hospital Virtual México solicita para su registro y afiliación a la plataforma la información profesional con la que el usuario médico acredita su grado y especialidad. Las acreditaciones, títulos, certificaciones, identificaciones, etc., deberán estar vigentes y actualizados. La información profesional del usuario médico así como su experiencia y trayectoria profesional permanecerán publicadas en la plataforma. Es responsabilidad de cada usuario médico actualizar sus credenciales y certificaciones conforme lo establecen las leyes de la materia y los colegios y gremios de los profesionales de la salud para prestar el servicio. También es responsabilidad del usuario médico proporcionar a la administración de Hospital Virtual México la actualización de sus credenciales y certificaciones. El usuario médico deberá actualizar su información profesional de modo que aparezca siempre vigente. La omisión de dicha obligación tendrá como sanción la suspensión temporal del servicio hasta que la información profesional sea debidamente actualizada. La información profesional consiste de forma enunciativa pero no limitativa en: títulos, diplomas, acreditaciones, certificaciones, cursos, capacitaciones y registros.

Hospital Virtual México se reserva el derecho de utilizar la información de los usuarios médicos con fines de publicidad de la plataforma.

5. Proceso de registro y afiliación – Usuario profesional de la salud.

El proceso de registro y afiliación de los usuarios médicos a la plataforma Hospital Virtual México consta de dos etapas. La primera consiste en el registro que se hace directamente en la página web en la liga correspondiente. La liga direcciona automáticamente al usuario a un formato de registro. El usuario debe requisitar completamente el formulario con la información personal y profesional. Hospital Virtual México revisará minuciosamente la veracidad y vigencia la información proporcionada por el usuario. Una vez concluida la verificación de la información aportada y en un lapso no mayor a 48 horas, el usuario recibirá un correo

electrónico con la autorización del registro o bien, se le requerirá información adicional al usuario para completar el registro, misma que deberá enviar en un lapso no mayor a 15 días o su pre registro se perderá y deberá iniciar el proceso nuevamente. Cuando reciba el usuario la aprobación del registro, recibirá en dicho correo indicaciones de cómo comenzar. Asimismo dentro del menú de ayuda encontrará una guía completa con preguntas frecuentes que le facilitaran el uso de la plataforma. No obstante lo anterior, el usuario siempre podrá contactar para solicitar asistencia técnica a info@hospitalvirtual.com Una vez afiliado el usuario podrá hacer uso de la plataforma y caracterizar su perfil dentro de la plataforma. Es responsabilidad del usuario mantener su perfil vigente y actualizado ya que es su perfil el que verán los usuarios pacientes al buscar al profesional de la salud de su preferencia en la plataforma. Los usuarios podrán ver la información profesional y la trayectoria del profesional de la salud, todo lo cual ayudará para una mejor elección del usuario paciente. La plataforma tiene cargado un sistema de administración y facturación en línea que facilita la expedición de comprobantes fiscales y la operación del servicio. Los servicios proporcionados por la plataforma a los usuarios médicos son completamente gratis, es decir, no tienen ningún costo su uso. El costo del uso de la plataforma es trasladado a los usuarios pacientes en el costo total. Es decir, el costo de la consulta final tiene incluido el cargo por el servicio de video consulta /mensaje (SMS) que es pagado en su totalidad por el usuario paciente.

Para afiliarse a la plataforma como profesional de la salud, deberá elegir la opción “Profesional de la Salud”.

6. Esquema de administración y consultas.

La plataforma tiene un sistema para la administración de consultas. Con esta aplicación, los usuarios pacientes eligen al profesional de la salud de su preferencia y al ingresar al perfil del usuario médico seleccionado puede el usuario paciente programar una cita para la consulta. La plataforma administra las citas disponibles y procesa los pagos y la emisión de comprobantes fiscales para una administración eficiente. El usuario solamente tiene que dar de alta la información bancaria y fiscal para recibir el pago de la consulta y emitir los comprobantes.

7. Mecánica de la plataforma.

El profesional de la Salud establece el costo de la consulta que considere para la consulta por videoconferencia y/o consulta por mensaje vía chat privado. Deberá agregar a dicho costo el impuesto al valor agregado (IVA). El profesional de la salud establece el costo de la consulta y configura sus horarios para citas de forma sencilla.

Al costo, que configura el profesional, de la consulta con el IVA incluido, Hospital Virtual México le suma un 15% mas IVA. La suma de estos dos ítems configuran el costo final que vea el paciente en el perfil de médico en el apartado de costo por consulta.

Es necesario para la dinámica de la plataforma que el Profesional de la Salud proporcione toda su información fiscal (certificados key., cer. y e firma) para la generación de y timbrado de los Comprobantes Ficales Digitales por Internet

(CFDI) que sean solicitados por el paciente. Por tanto, el Profesional de la Salud se obliga a proporcionar dicha información durante su proceso de afiliación a la plataforma ya que es un requisito para que pueda recibir el servicio.

La plataforma de manera automática emitirá el comprobante fiscal con CFDI al paciente cuando lo solicite. Los comprobantes fiscales son emitidos y timbrados a través del sistema de facturación Facturehoy.Pac, autorizado por el Servicio de Administración Tributaria para el efecto. El costo del timbrado es asumido por Hospital Virtual México.

En ningún momento se debe entender que la plataforma se puede utilizar para emergencias ni urgencias médicas.

8. Proceso de pagos por video consulta.

Los usuarios pacientes deben realizar el pago total de la consulta para que la plataforma permita agendar una cita en el horario seleccionado por el usuario paciente. Los cobros de los servicios de profesionales de la salud se realizan usando cuenta de Mercadopago de Hospital Virtual México y son por cuenta y orden de terceros. El usuario médico emitirá el comprobante fiscal de forma automática al usuario paciente cuando se finalice la consulta. El comprobante fiscal será emitido por el total del costo de la consulta que le aparece al usuario paciente, es decir, el costo de la consulta con el impuesto correspondiente más la comisión del 15% con el impuesto correspondiente. Una vez que el usuario paciente reciba la consulta del Profesional de la Salud, o sin recibirla no la hayan cancelado en tiempo conforme a las políticas de cancelación o cambio de fecha, la plataforma abonará al día siguiente hábil a la cuenta bancaria registrada en el sistema el costo de la consulta determinada en cada caso por el usuario médico más el impuesto al valor agregado correspondiente, descontando el 15% de comisión adicionado con su correspondiente IVA, es decir, que el 15% más el IVA será retenido de forma automática por la plataforma. También de forma automática, la plataforma expedirá un comprobante fiscal de Hospital Virtual México a favor del Profesional de la Salud por el total del 15% mas IVA que corresponde a la comisión, por servicio de la plataforma.

El Profesional de la Salud tendrá a su disposición el estado de cuenta y/o balance de las consultas pagadas, el cual podrá revisar en la propia plataforma. La plataforma le indicará cuales consultas fueron abonadas a su cuenta y cuales están pendientes por devengarse.

Es imperativo que el Profesional de la Salud registre todos los datos que la plataforma solicita para que pueda trabajar de forma eficiente y automática.

No obstante lo anterior, los Profesionales de la Salud son responsables de su propia contabilidad. La plataforma solamente administra las citas y los pagos y facilita la expedición de los comprobantes fiscales.

9. Política de cancelación y devolución.

El paciente puede:

- Cancelar el turno hasta 24 hrs antes, en ese caso se le devolverá el dinero, solicitandolo de forma directa a través del correo electrónico info@hospitalvirtual.com

- Reprogramar el turno 24 hrs antes, con el mismo profesional para otro horario y/o día.

El Asistente puede:

- Cancelar el turno el mismo día del turno, en ese caso se devolverá el dinero

- Reprogramar el turno el mismo día, con el mismo profesional para otro horario y/o día.

10. Capacitación.

El Profesional de la Salud tendrá acceso en línea para capacitación, aclaraciones o dudas con respecto al uso de la plataforma Hospital Virtual México.

Usuario – paciente.

IMPORTANTE, LEA DETENIDAMENTE ESTA NOTA : EL USO Y ACCESO AL SITIO WEB, ASÍ COMO A LOS PRODUCTOS, SERVICIOS Y SOFTWARE ASOCIADOS (DE FORMA COLECTIVA, DENOMINADOS LOS «SERVICIOS») DE HOSPITAL VIRTUAL MÉXICO. ESTÁ SUJETO A SU CUMPLIMIENTO Y A LA ACEPTACIÓN DE DICHS TÉRMINOS Y CONDICIONES. REVÍSELOS MINUCIOSAMENTE ANTES DE ACEPTARLOS.

Esta página web es operada por GASEMB Gestión de Servicios, Planeación y Administración Empresarial, S.A. de C.V., a través de su marca comercial Hospital Virtual México, bajo contrato de licencia folio HVMX-001. Aquí se establecen los términos y condiciones bajo los cuales el usuario utilizará nuestra página web y servicios virtuales a través de nuestra plataforma en el sitio Hospital Virtual México.

Aquí se establecen los términos y condiciones bajo los cuales el usuario paciente puede usar nuestra página web y servicios virtuales a través de nuestra plataforma. Esta página web ofrece a los usuarios una plataforma virtual para que los usuarios puedan realizar las consultas médicas por video consulta con profesionales de la salud certificados y registrados en la plataforma. Al acceder a la página web, aplicaciones móviles y/o usar la plataforma Hospital Virtual México el usuario acepta que ha leído, entendido y aceptado los Términos y Condiciones establecidos:

1.- Requisitos del sistema. El uso de los Servicios requiere uno o varios dispositivos compatibles, acceso a Internet (se pueden aplicar cargos) y software y puede ser necesario obtener actualizaciones o mejoras periódicas. Algunos de nuestros servicios incluyen software descargable y le damos permiso para usar ese software como parte de los servicios. Debido a que el uso de los Servicios supone emplear hardware, software y acceso a Internet, su capacidad para acceder y utilizar nuestros Servicios puede verse afectada por el rendimiento de estos factores que son servicios proporcionados por otras empresas o terceros. Se

recomienda acceso a Internet de alta velocidad. Usted reconoce y acepta que la calidad de la transmisión está condicionada por el servicio de internet utilizado por usted.

2.- Usuarios pacientes y requisitos para crear una cuenta. Para usar nuestra página web y / o interactuar en la plataforma, debes tener al menos 18 años de edad, o la mayoría de edad legal en tu jurisdicción, y poseer la autoridad legal, el derecho y la libertad para participar en estos Términos y Condiciones como un acuerdo vinculante. Si usted es menor de edad debe estar acompañado de su tutor legal, padre o madre para usar nuestra plataforma virtual debido a que en las video conferencias se proporciona información personal emitida por profesionales de la salud además de una asesoría de salud en algunos casos. Asegúrese de que su tutor legal, padre o madre lean estas condiciones con usted. No tienes permitido utilizar esta página web y / o recibir servicios si eres menor de edad o está prohibido en tu país y/o región o en virtud de cualquier ley o regulación aplicable a tu caso.

3.- Uso de los servicios y responsabilidades que usted asume. Solo puede utilizar los Servicios de conformidad con los términos y condiciones del presente acuerdo. Usted es el único responsable del uso de los servicios y deberá cumplir y garantizar el cumplimiento de todas las leyes relacionadas con el uso de los servicios por su parte, incluidas, entre otras, las leyes relacionadas con las grabaciones, la propiedad intelectual, la privacidad y de salubridad. El uso de los Servicios no es válido donde esté prohibido por ley o porque usted no cumpla con las condiciones de uso aquí establecidas.

- a) Información de registro. Es probable que se le solicite información personal para registrarse y/o utilizar determinados Servicios. Usted reconoce que la información que decida proporcionar debe ser veraz. No está obligado a proporcionar ninguna información, usted elige que información proporcionar e ingresa para usar los Servicios. La información personal está protegida en términos de nuestro aviso de privacidad. También se le puede pedir que elija un nombre de usuario y contraseña. Usted es completamente responsable de mantener la seguridad de su nombre de usuario y contraseña, y acepta no divulgar dicha información a terceros.
- b) Su contenido. Usted acepta que es el único responsable de la información enviada o transmitida por usted o mostrada al utilizar los Servicios y garantizamos el cumplimiento de todas las leyes relativas a la información, incluidas, entre otras, las de protección de datos personales en posesión de los particulares. La información que proporciona es privada y nadie podrá verla ni será pública por ningún motivo. En ninguna circunstancia Hospital Virtual México será responsable en modo alguno por cualquier contenido que se transmita o se visualice al usar la plataforma de videoconsultas, errores u omisiones en la información. Si bien Hospital Virtual México no es responsable de ninguna información, Hospital Virtual México puede eliminar cualquier contenido o información, en cualquier momento y sin previo aviso, si Hospital Virtual México detecta que dicho contenido infringe alguna

disposición de este acuerdo o alguna ley aplicable. Usted mantiene todos los derechos que ya posea sobre el contenido o información que envíe, o muestre en los Servicios o a través de los mismos.

- c) Uso prohibido. Usted acepta que no utilizará los Servicios para: (i) modificar, desmontar, descompilar, preparar trabajos derivados, realizar ingeniería inversa o intentar acceder de alguna otra forma al código fuente de los Servicios; (ii) utilizar los Servicios a sabiendas o de forma negligente de forma que suponga un abuso, interferencia o interrupción de las redes de Hospital Virtual México, sus cuentas o los Servicios; (iii) participar en actividades ilegales, fraudulentas, falsas o engañosas, (iv) transmitir a través de los Servicios cualquier material que pueda infringir la propiedad intelectual u otros derechos de terceros; (v) construir o comparar un producto o servicio de la competencia, o copiar cualquier característica, función o gráfico de los Servicios; o (vi) utilizar los Servicios para comunicar cualquier mensaje o material que sea acosador, difamatorio, amenazador, obsceno, indecente, que infrinja los derechos de propiedad intelectual de cualquier parte o que sea ilegal de cualquier otra forma, que derive en responsabilidad civil, o que constituya o fomente una conducta que pueda constituir un delito, bajo cualquier ley o reglamento aplicable; (vii) cargar o transmitir cualquier software, contenido o código que dañe o tenga intención de dañar, deshabilitar, destruir o afectar adversamente al rendimiento de los Servicios de alguna forma o que dañe o tenga intención de dañar o extraer información o datos de otro hardware, software o redes de Hospital Virtual México o de otros usuarios de los Servicios; (viii) participar en cualquier actividad o utilizar los Servicios de forma que puedan dañar, deshabilitar, sobrecargar, perjudicar o interferir o afectar de cualquier forma a los Servicios, o a cualquier servidor o redes conectados a los Servicios o a los sistemas de seguridad de Hospital Virtual México. (ix) utilizar los Servicios de manera que contravengan cualquier política o de alguna forma que suponga una infracción de la ley aplicable, incluidas, entre otras, las leyes y reglamentos contra correo no deseado, de privacidad y leyes que requieran el consentimiento de los participantes, y Usted acepta que es el único responsable del cumplimiento de todas esas leyes y reglamentos.
- d) Limitaciones de uso. Usted no puede reproducir, revender ni distribuir los Servicios ni ningún informe o datos generados por los Servicios con ningún fin a menos que se le haya permitido hacerlo específicamente en un acuerdo independiente con Hospital Virtual México. No puede ofrecer a terceros el uso ni permitir que estos utilicen los Servicios que Usted haya adquirido; ni mostrar en ningún sitio web o publicar de otra manera los Servicios o cualquier contenido obtenido de un Servicio; tampoco puede generar ingresos derivados de los Servicios ni utilizar estos para desarrollo, producción o marketing de un producto o servicio sustancialmente similar a los Servicios.

4.- Obligaciones con respecto al contenido. Hospital Virtual México mantendrá medidas de seguridad físicas y técnicas razonables para evitar la divulgación o el acceso no autorizado al contenido, de acuerdo con las normas del sector. Hospital

Virtual México le enviará una notificación si detecta un acceso no autorizado al contenido. Hospital Virtual México no accederá, visualizará ni procesará el contenido excepto según lo dispuesto en el presente acuerdo; (b) según lo autorizado u ordenado por usted, (c) según sea necesario para cumplir sus obligaciones en virtud del presente acuerdo; o (d) según lo requerido por la Ley. Hospital Virtual México no tiene ninguna otra obligación con respecto al contenido.

5.- Derecho a suspender o cancelar la cuenta. Podemos terminar o suspender de manera permanente o temporal tu acceso al servicio sin previo aviso y responsabilidad por cualquier razón, incluso si a nuestra sola determinación tu violas alguna disposición de estos Términos y condiciones o cualquier ley o regulación aplicable. Puedes descontinuar el uso y solicitar cancelar tu cuenta y / o cualquier servicio en cualquier momento.

6. Profesionales disponibles. Al solicitar el servicio de video consulta con algún profesional de la salud, a través de la plataforma Hospital Virtual México, se ofrecerá la opción de consultar con los profesionales independientes registrados, teniendo en cuenta la disponibilidad de los mismos para atenderlo. Esta última información se encontrará disponible en la agenda de consultas de los profesionales de la salud. Hospital Virtual México no resulta responsable por la solvencia profesional y/o requisitos habilitantes del médico que presta la video consulta, el paciente es el único responsable de decidir si desea tener una video consulta con un determinado profesional, siendo Hospital Virtual México un mero intermediario que posibilita la video consulta usuario profesional – usuario paciente. Al proceder a realizar la video consulta, el paciente está aceptando consultar específicamente con dicho profesional de la salud y por lo tanto, dando inicio a una relación usuario paciente -usuario profesional directa con el mismo. El usuario paciente asume en este caso la responsabilidad de la opción de tener video consulta con un determinado usuario profesional a través de Hospital Virtual México. Asimismo, el usuario profesional de la salud podrá negarse a la comunicación requerida sin que esto sea responsabilidad de Hospital Virtual México.

7.- Administración y del pago del servicio.

La plataforma tiene un sistema para la administración de consultas. Con esta aplicación, los usuarios pacientes eligen al profesional de la salud de su preferencia y al ingresar al perfil del usuario médico seleccionado puede el usuario paciente programar una cita para la consulta. La plataforma administra las citas disponibles y procesa los pagos y la emisión de comprobantes fiscales para una administración eficiente. El usuario paciente realizará el pago vía transferencia electrónica con su cuenta bancaria.

8. Proceso de pagos por video consulta.

Los usuarios pacientes deben realizar el pago total de la consulta para que la plataforma permita agendar una cita en el horario seleccionado por el usuario

paciente. Los cobros de los servicios de profesionales de la salud se realizan usando cuenta de Mercadopago de Hospital Virtual México y son por cuenta y orden de terceros. El usuario médico emitirá el comprobante fiscal de forma automática al usuario paciente cuando se finalice la consulta y se haya requerido. El comprobante fiscal será emitido por el total del costo de la consulta que le aparece al usuario paciente, es decir, el costo de la consulta con el impuesto correspondiente más la comisión del 15% con el impuesto correspondiente. Una vez que el usuario paciente reciba la consulta del Profesional de la Salud, o sin recibirla no la hayan cancelado en tiempo conforme a las políticas de cancelación o cambio de fecha,

9. Política de cancelación y devolución.

En caso de cancelación de los servicios por parte del usuario paciente y/o del profesional, se aplicarán las siguientes soluciones: El paciente podrá cancelar la video consulta programada a través de Hospital Virtual hasta 24 hs. antes del día y hora fijados, pudiendo en dicho caso reprogramar la video consulta por medio de la plataforma o solicitarlo vía correo electrónico info@hospitalvirtual.com. Una vez vencido dicho plazo de 24 hs. previas a la video consulta. La video consulta NO PODRA ser cancelada, sin tener derecho el paciente a reclamo alguno. Si quien cancela es el profesional, éste último deberá comunicarlo al paciente vía correo electrónico a la dirección suministrada por el Usuario a Hospital Virtual. Para los supuestos en que la video consulta se viera interrumpida por cuestiones técnicas, el paciente tendrá derecho a una nueva video consulta siempre y cuando la interrupción sea imputable al Profesional. En caso de que la interrupción sea imputable al Usuario, este deberá realizar una nueva video consulta, perdiendo todo derecho o reclamo relacionados con la entrevista fallida.

10. Acuerdos comerciales y/o alianzas.

Hospital Virtual México, realiza acuerdos comerciales y/o alianzas con diferentes empresas, asociaciones y/o instituciones públicas y privadas para ofrecer el servicio de video consultas en línea. Esto es, el intercambio de imagen, logotipos, links entre sitios webs, tráfico de usuarios digitales para ofrecer el servicio tecnológico de video consultas a través de la plataforma Hospital Virtual México y sus asociados comerciales. Por tal motivo, es responsabilidad única del usuario paciente la contratación del servicio de video consultas a través de la plataforma Hospital Virtual México, sin que dicho servicio sea relacionado con alguna otra empresa, asociación y/o institución con la que Hospital Virtual México tenga algún acuerdo comercial, convenio o alianza.

11.- Limitación de responsabilidad. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso Hospital Virtual México será responsable por daños indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuentes o ejemplares, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos

u otras pérdidas intangibles, que surjan de o estén relacionadas con el uso o la imposibilidad de utilizar el servicio. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Hospital Virtual México no asume responsabilidad alguna por (i) errores, errores o inexactitudes de contenido; (ii) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza que sean, como resultado de tu acceso o uso de nuestro servicio; y (iii) cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores seguros y / o toda la información personal almacenada en los mismos.

12.- Medidas cautelares. Usted reconoce que cualquier uso de los Servicios contrario a este acuerdo, o cualquier transferencia, copia o divulgación de información técnica o materiales relacionados con los Servicios puede causar perjuicios irreparables a Hospital Virtual México y cualquier otra parte autorizada a distribuir o promover los Servicios y bajo tales circunstancias, Hospital Virtual México tendrá el derecho a reparaciones, sin otorgar fianzas u otras garantías, lo que incluye, entre otras, medidas cautelares preliminares y permanentes.

13.- Privacidad y otras políticas. El uso de los Servicios también está sujeto a la Declaración de privacidad de Hospital Virtual México. Usted entiende y acepta que Hospital Virtual México puede ponerse en contacto con usted por correo electrónico o por otro medio con información relevante al uso que usted lleve a cabo de los Servicios, independientemente de si usted ha elegido dejar de recibir comunicaciones o notificaciones de marketing.

14.- Atención al cliente e información de contacto.

Para cualquier duda o aclaración se podrá realizar a través de la página de contacto: <https://www.hospitalvirtual.com.mx/contacto/> vía email: info@hospitalvirtual.com o nuestras redes sociales facebook/hospitalvirtualmexico instagram/hospitalvirtualmexico twitter/hospitalvirt

15.- Derecho a cambiar o modificar los términos. Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones para mantenerlos actualizados de conformidad con las leyes de mexicanas. Por lo tanto, se deberá revisar estas páginas periódicamente. Cuando cambiemos los Términos de una manera material, se notificará que se han realizado cambios importantes en los Términos. El uso continuado de la página web o nuestro servicio después de dicho cambio constituye la aceptación de los nuevos Términos. Si no se acepta alguno de estos términos o cualquier versión futura de los Términos, no se deberá usar o acceder (o continuar accediendo) a la página web o al servicio.

Fecha de actualización: 15 octubre 2021