

## **AVISO DE PRIVACIDAD.**

GASEMB Gestión de Servicios, Planeación y Administración Empresarial, S.A. de C.V., a través de su marca comercial Hospital Virtual México, de conformidad con los lineamientos de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares (en adelante “La Ley”) garantiza la confidencialidad de los datos personales y sensibles que son recabados a través de nuestra plataforma virtual con el único objeto de prestar los servicios de videoconferencia en línea para proporcionar consultas por profesionales de la salud y médicos especialistas certificados registrados en nuestra plataforma.

Garantizamos la confidencialidad de la información proporcionada por los “Usuarios”, a los cuales nos referimos como aquellas personas que ingresan a nuestra plataforma virtual, página de internet o aplicación móvil por medio de algún dispositivo electrónico (teléfono celular, smartphone, computadora, tablet, etc.) para recibir una consulta por videoconferencia en nuestra plataforma virtual. Hospital Virtual México protegerá cualquier tipo de dato personal (“Datos Personales”), compartido o proporcionado a través de nuestra plataforma virtual, y el uso de dicha información será exclusivamente para los fines estipulados en este Aviso de Privacidad.

Por tal motivo sugerimos a los Usuarios leer con atención el Aviso de Privacidad para conocer el tratamiento que damos a los (“Datos Personales”) que nos proporcionan de conformidad con La Ley, al hacer uso de nuestra plataforma virtual, ya que la aceptación a las condiciones y términos o el registro de sus datos en la plataforma virtual implica su consentimiento para la recopilación, uso, transmisión y resguardo de sus Datos Personales de acuerdo con este aviso de privacidad y la Ley.

Los Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, seguridad, disposición y responsabilidad en términos de la Legislación.

### **Consideraciones Generales**

El Aviso de Privacidad corresponde al sitio web:

<https://hospitalvirtual.com.mx/>

Hospital Virtual México es una plataforma virtual que proporciona el servicio de videoconferencia creada para realizar consultas médicas proporcionadas por profesionales de la salud, médicos especialistas certificados que se encuentran registrados en la plataforma. Las compañías asociadas o relacionadas con Hospital Virtual México tienen sus políticas de privacidad y tratamiento de Datos Personales de conformidad con la Ley, mismas que usted puede conocer directamente en su aviso de privacidad.

Este Aviso establece el tratamiento que damos a los Datos Personales que son recabados y transmitidos a Hospital Virtual S.A.S (Argentina) para su uso, administración y resguardo,

a fin de que los Usuarios (doctores, pacientes, paramédicos, asistentes, instituciones) de la plataforma conozcan con claridad los datos que Hospital Virtual México recaba o recopila para el uso de los servicios de videoconferencia a través de la plataforma virtual Hospital Virtual México o a través de su sitio web (en adelante El Sitio).

### **Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales**

Hospital Virtual México, con domicilio en Lago Zirahuen 276 col. Anahuac Alcaldía Miguel Hidalgo Ciudad de México, México CP11320, y correo electrónico info@hospitalvirtual.com, será responsable de recabar, utilizar y transmitir a Hospital Virtual S.A.S., con domicilio en Ciudad de Córdoba, Argentina, quien será encargado de almacenar a través del contrato de licencia folio HVMX-001 de administrar y proteger los Datos Personales que se soliciten.

### **Recolección y Uso de Información**

Definimos Datos Personales como el conjunto de datos del Usuario que permiten identificarle y se encuentran en nuestra posesión en términos de lo establecido en La Ley. Los Datos Personales y sensibles incluyen pero no se limitan a nombre, domicilio, correo electrónico y número telefónico. Los datos personales son datos privados, es decir, no están disponibles al público y tampoco se pueden transmitir ni conservar sin el consentimiento de su titular

Los Datos Personales que se recaban en El web <https://hospitalvirtualcom.mx/> son los siguientes:

Nombre, teléfono, edad, sexo, estado de salud, correo electrónico, antecedentes clínicos y su rostro en la imagen durante la videoconferencia. El listado de estos datos son a modo enunciativo y no limitativo. Hospital Virtual puede ofrecer apoyo para la creación del perfil en la plataforma FACTUREHOY donde se puede solicitar certificados del sello digital del usuario únicamente en medida de apoyo para poder concluir el perfil fiscal y que permita la emisión automática de facturas.

Hospital Virtual México recaba información personal de los Usuarios que se registran en su sitio para utilizar los servicios de videoconferencia en las que participan profesionales de la salud, doctores especialistas certificados registrados en la plataforma y pacientes o interesados con el fin de llevar a cabo una consulta médica virtual a través de nuestra plataforma profesional.

La recopilación y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad la prestación correcta, inmediata y eficiente del servicio en línea en la plataforma de Hospital Virtual México, así como la gestión, administración, cobranza, ampliación y mejora de los servicios que el Usuario utilice; el diseño de nuevos servicios relacionados con los servicios que se prestan actualmente, el envío de actualizaciones de los servicios por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa, comercial

acerca de nuevos productos y servicios ofrecidos por Hospital Virtual México y/o por terceros actualmente y en el futuro, para fines publicitarios y de cobranza.

Los Datos Personales podrán transferirse, usarse, almacenarse y resguardarse en un país distinto de donde se proporcionó, en cuyo caso los Datos Personales recopilados serán transferidos de conformidad con este aviso de privacidad y las leyes de protección de la información aplicables.

La finalidad de la recolección y transmisión automatizada de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, que el Usuario no queda obligado a contestar

A fin de poder recibir una respuesta oportuna y satisfactoria a sus requerimientos y necesidades, el Usuario garantiza que los Datos Personales facilitados a Hospital Virtual México son veraces, por lo que se hace responsable de comunicar a La Empresa cualquier modificación en los mismos.

## **DATOS PERSONALES SENSIBLES**

La Empresa no solicita Datos Personales Sensibles en su Sitio web de forma directa; sin embargo, algunos datos sensibles como el estado de salud, sexo, edad, antecedentes clínicos y la imagen del Usuario son recabados directamente por profesionales de la salud, médicos especialistas certificados durante la consulta médica virtual realizada en plataforma de Hospital Virtual México con el único objeto de formar un historial clínico. Los datos sensibles recopilados en la consultas médicas virtuales son administrados y resguardados por el doctor consultado y por Hospital Virtual S.A.S. Los datos sensibles no son almacenados por Hospital Virtual México bajo ningún motivo.

## **Derechos ARCO y cómo ejercerlos**

Conforme a lo establecido en el Artículo 17, fracción II de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, los Derechos ARCO se entienden como los derechos que toda persona puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos personales. Cada sigla representa un derecho diferente:

### **ACCESO**

El titular de los Datos Personales tiene derecho a solicitar y obtener gratuitamente información de sus Datos Personales sometidos a tratamiento por el responsable del repositorio en el que se encuentren el origen de dichos datos, así como las comunicaciones realizadas o que se prevén hacer con los mismos.

## **RECTIFICACIÓN**

El titular de los Datos Personales tiene derecho a solicitar y obtener gratuitamente la rectificación de sus Datos Personales inexactos o incompletos sometidos a tratamiento por el responsable de dichos Datos.

## **CANCELACIÓN**

El titular tiene derecho a solicitar y obtener gratuitamente la cancelación de sus Datos Personales cuando el tratamiento de los mismos no se ajuste a lo dispuesto en la LFPDPPP, o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados por el responsable de la base de datos.

## **OPOSICIÓN**

Es la manifestación de la voluntad del titular que pone en conocimiento del responsable de la base de datos, su deseo de que sus Datos Personales no sean objeto de un tratamiento concreto.

La Empresa garantiza y permite a los Usuarios ejercer los derechos ARCO en relación con el tratamiento de sus Datos Personales. El titular puede solicitar a la Empresa en cualquier momento acceder a esa información, rectificar en caso de algún error, solicitar que sus Datos se cancelen de sus bases de datos u oponerse a su tratamiento, enviando un correo a [info@hospitalvirtual.com](mailto:info@hospitalvirtual.com).

Sólo el titular de esos Datos puede solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición, por lo tanto en este tipo de solicitudes se le pedirá que acredite su identidad o bien, la de su representante legal.

## **Compartir y revelar información**

Hospital Virtual México no vende ni renta a nadie información personal de sus Usuarios.

Hospital Virtual México compartirá los Datos Personales que el Usuario proporciona cuando:

El Usuario autoriza expresamente a compartir dicha información.

Hospital Virtual México necesita compartir esa información para poder ofrecerle al Usuario el servicio de videoconferencia que ha solicitado.

Hospital Virtual México enviará esa información a profesionales de la salud, médicos especialistas certificados que están registrados y activos en la plataforma y que sirven para proporcionarle información verás y precisa para los expedientes clínicos de los Usuarios.

## **Cookies**

Hospital Virtual México puede colocar cookies en su computadora y también tener acceso a ellas.

Se utilizan cookies de terceros con fin de tener mediciones estadísticas del uso de la plataforma, como medios de promoción y como medios publicitarios. (Google Analytics, Facebook, Youtube, entre otros)

Hospital Virtual México utiliza cookies cuando un Usuario navega en el sitio, dichas cookies se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su computadora y no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario. Las cookies de La Empresa no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores.

Gracias a las cookies, resulta posible que Hospital Virtual México reconozca a los Usuarios registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar ésta información.

## **Seguridad**

La información personal de su cuenta está protegida por una contraseña.

En ciertas áreas La Empresa protege la transmisión de sus Datos Personales con la tecnología SSL (Secure Sockets Layer o Capa Segura de Contactos) y los almacena en un formato cifrado.

Los titulares tienen derecho de acudir al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI) en caso de considerar que ha sido vulnerado su derecho a la protección de datos personales.

## **Modificaciones a este Aviso de Privacidad**

Hospital Virtual México se reserva el derecho a modificar el presente aviso para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria, en cuyo

caso, Hospital Virtual México anunciará en esta página los cambios introducidos con la anticipación que a su juicio resulte razonable antes de ponerla en práctica.

Ciertos servicios prestados en o a través del Sitio pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de Datos Personales, en tal caso, los Usuario deberán sujetarse a las políticas de privacidad y condiciones que específicamente se mencionen en el contrato que rija dichos servicios.

### **Aceptación de los Términos**

Al utilizar los servicios del Sitio de <https://hospitalvirtualmexico.com.mx/>, el Usuario afirma haber leído, entendido y aceptado los términos del Aviso de Privacidad antes descritos, manifestando expresamente su consentimiento con las condiciones y términos del mismo.

Si el Usuario no está de acuerdo con los términos, no deberá utilizar los servicios del Sitio ni proporcionar sus Datos Personales.

Fecha de actualización: 16 octubre 2021